

## Notulen - overleg beheergroep AMV opvang Rekken

**Datum:** 4 september 2024  
**Tijd:** 15.30 – 17.00 uur  
**Locatie:** Panovenweg 14, Rekken  
**Voorzitter:** Arjan van Faassen  
**Notulist:** Daan van Haarlem

*Aanwezig:* Arjan van Faassen, Jacco Postma, Miriam Beute, Peter van de Vondervoort, Ton Koenderink, Eef Weenink, Alphons Siemerink, Ellen Waarle, Berend Jager, Daan van Haarlem

*Afwezig:* Linda Commandeur, Bianca Jansen, Sandra Oude Engberink, Klaas Zwaan

### Welkom en opening

- Plaatsvervangend voorzitter Arjan van Faassen neemt de aan- en afwezigen van het overleg door, nieuwe wijkagent Berend Jager stelt zich voor aan de beheergroep.
- Mededelingen vooraf:  
Er is rondom een incident veel mailwisseling over een eventueel extra overleg in de tussentijd geweest, omdat er veel onrust in de buurt hierover was. Wat is het protocol of de procedure als iemand een extra overleg tussentijds wil organiseren, bij onrust of een incident?
- Eén agendapunt wordt toegevoegd: *'Procedure extra vergadering'*
- De notulen van 03-07-2024 zijn vastgesteld.  
Deze kunnen gedeeld worden op de website van de DCR.

### Bespreken (afhandeling) incidenten juli en augustus

In juli en augustus hebben twee incidenten plaatsgevonden. De beheergroep praat over de afhandeling hiervan. Aangegeven wordt het volgende:

- In juli heeft een incident plaatsgevonden, waarover het volgende bekend is:  
In de nacht van 10 op 11 juli 2024 is er een meisje van haar fiets getrapd door 5 getinte jongens. Hierover is een bericht op social media gedeeld. De gemeente en beheergroep geven aan dat de situatie erg leeft in de omgeving en dat mensen de link maken met COA. Naar aanleiding van de situatie is nauw contact gehouden vanuit COA met de gemeente en politie. Het politieonderzoek wordt afgewacht.
- Exact in deze periode kon er geen contact met COA gelegd worden.  
Buurtbewoners werden pas na drie dagen teruggebeld, terwijl het incident enorm impact had. COA geeft aan dat het te maken had met een storing en dit helaas overmacht was. Toen de storing was verholpen is gelijk iedereen teruggebeld en zijn berichten beantwoord.
- De gemeente Berkelland geeft aan dat de DCR contact heeft opgenomen met de gemeente over dit incident, en dat het daarop actie heeft ondernomen samen met COA. Hierin is ook geschakeld met de locatie in Haaksbergen. Ook heeft de burgemeester direct contact met de politie gezocht om alle feiten boven water te krijgen.
- COA geeft aan dat er door betrokkene aangifte is gedaan en dat het via de wijkagent de contactgegevens van de moeder heeft ontvangen. Zij is uitgenodigd voor een gesprek, waar COA de mogelijkheid heeft gehad om uitleg te geven over de procedures rondom een incident. Het was een goed gesprek.

- COA geeft aan dat er bepaalde emoties naar boven komen bij een situatie. Er wordt dan snel gewezen naar COA, maar de zoektocht naar wat er echt is gebeurd is lastig. Het ontbreekt aan veel informatie. De politie geeft aan dat om de waarheid boven tafel te krijgen de politie direct een melding moet krijgen. Anders wordt het moeilijker om onderzoek te doen. Dit incident is ook helaas te laat bij de politie terecht gekomen.
- Omwonenden vertellen dat tijdens het volksfeest jongeren van de COA-locatie aanwezig waren, ook na 22.00u. De inwoners denken dat de jongeren dan binnen op locatie moeten zijn. Daarnaast hebben mensen gezien dat de jongeren bier van tafels hebben gepakt. Daardoor komen de jongeren 'in the picture', mensen praten erover en er zijn jongeren die zich dan niet aan de afspraken houden. De buurt maakt zich hier zorgen over. Dit moet voorkomen worden richting de toekomst, anders is het draagvlak zoek.
- De politie geeft nogmaals aan direct een melding te moeten krijgen, anders kunnen zij moeilijk iets betekenen.
- COA geeft aan dat de weekendtijden (voor binnen op locatie zijn) voor de jongeren anders zijn, dit geldt ook tijdens vakanties en activiteiten. Dus het is inderdaad zo dat de jongeren op het volksfeest waren.
- De omwonenden geven aan dat het gedrag dat door mensen op het volksfeest is gezien niet vergeten wordt. Er is te weinig terugkoppeling in de laatste periode geweest.
- COA geeft aan dat er vooraf met de jongeren wordt besproken wat de verwachtingen zijn van een activiteit of een volksfeest. Dan kunnen daar ook consequenties aan verbonden worden.
- De omwonenden geven aan dat de onrust in grijs gebied zit: mensen voelen zich niet veilig of prettig. Uitzonderingen op de tijden 's avonds (22.00u terug op locatie), weten de inwoners niet.
- COA geeft aan dat we concreter moeten worden. Signalen zijn begrijpelijk, maar de locatie is geen gesloten instelling. De jongeren kunnen dus een rondje lopen na 22.00u, en natuurlijk constateert COA dat en gaat hierover aansluitend het gesprek met de jongere aan.
- De omwonenden geven aan dat er meer duidelijkheid voor de buurt is gewenst, afspraak is afspraak voor de buurt. Daarom moet de communicatie richting de inwoners uitgebreid of aangepast worden. Meer communicatie over de tijden, en over wat wordt verstaan onder een activiteit. Het gevoel in de buurt is nu dat het niet goed gaat, het vertrouwen moet terugkomen.

#### Gemaakte afspraken:

- COA gaat de gemaakte afspraken evalueren (worden de huidige nagekomen?) en aansluitend eventueel, waar nodig, aanpassen.
- De communicatie richting omwonenden moet verbeterd worden richting de nabije toekomst. Het gesprek over wat COA doet en hoe ze omgaan met de jongeren moet in het dorp terecht komen. Met extra communicatie (oa dmv de nieuwsbrief) zorgen we ervoor dat de mensen weten wat COA doet en organiseert, inclusief de gemaakte afspraken. COA neemt hiervoor initiatief, met evt. hulp van de omwonenden.
- Op de Open Dag willen we het gesprek voeren tussen de buurt en COA. Eef werkt als omwonende hier graag aan mee. COA en Eef pakken dit samen verder op.

#### **Procedure extra vergadering**

*Wat is het protocol of de procedure als iemand een extra overleg tussentijds wil organiseren, bij onrust of een incident?*

De volgende afspraken zijn gemaakt:

Waar moet je zijn met het verzoek: Bij de onafhankelijke voorzitter, op verzoek van aanvrager

Wie beslist over een evt. extra overleg: De onafhankelijk voorzitter, die aansluitend communiceert met de beheergroep

### **Bespreken definitief stroomschema**

Als bijlage 2 zijn de definitieve stroomschema's meegestuurd aan de beheergroep. De stroomschema's worden besproken en worden goedgekeurd door de beheergroep. Daarmee zijn dit de definitieve versies.

Er wordt een aanvullende vraag gesteld vanuit de omwonenden: wanneer bel je 1-1-2, hoe bepaal je wat wel of niet spoed is. De politie geeft aan dat als je je bedreigd voelt je direct 1-1-2 moet bellen.

Verzoek: in het gesprek tussen COA en de buurt op de Open Dag ook graag dit bespreken (en hierover waar mogelijk communiceren), mede door inbreng van de wijkagent. Dit is nu niet duidelijk voor veel mensen in de buurt. Ook kan dit worden opgenomen in een volgende nieuwsbrief.

### **Voorstel vrijwilligersvergoeding**

De gemeente Berkelland wil de vrijwillige inzet van de omwonenden in de beheergroep overleggen graag belonen met een vrijwilligersvergoeding. Hiervoor heeft het de mogelijkheden onderzocht, zoals weergegeven in bijlage 3. Het voorstel voor vrijwilligersvergoeding wordt besproken met de beheergroep. Afgesproken wordt dat de omwonenden die gebruik hiervan willen maken zich per mail melden bij (een van) de contactpersonen van de gemeente.

### **1 meting AMV-opvang Rekken, Bureau Beke**

De gemeente heeft aan dat de 1-meting van Bureau Beke onder omwonenden eind september 2024 zal plaatsvinden, (rond) een jaar na de start in 2023. De vragenlijst van de 1-meting wordt verzonden aan dezelfde geselecteerde omwonenden/adressen als bij de start in 2023 en kent tevens dezelfde vragen.

Omdat na 1,5 jaar ook een evaluatie met advies voor eventuele uitbreiding naar 50 tot 80 jongeren moet worden gehouden, wil Bureau Beke de vragenlijst uitbreiden met één vraag.

De beheergroep heeft de volgende aanvulling:

- De vraagstelling geeft volgens de omwonenden het beeld dat het besluit voor uitbreiding al is genomen. Informatie/toelichting dat een beter beeld geeft over het totaalplaatje (inclusief de mogelijkheden na 2 jaar) zouden moeten toegevoegd voordat deze vraag gesteld gaat worden. De omwonenden vragen zich ook af of deze vraag niet pas tijdens de evaluatie gesteld moet worden.
- Daarnaast vragen de omwonenden zich af of de buurtschouw ook weer onderdeel uitmaakt van de 1-meting, omdat dit voor de buurt ook net zo belangrijk is.

De gemeente Berkelland koppelt bovenstaande terug aan Bureau Beke en vraagt om een toelichting op de vraagstelling en de buurtschouw.

### **Document Monitoring veiligheid en leefbaarheid**

Aanvullende opmerkingen, anders dan in het document (bijlage 5) vermeld:

- 44 jongeren zijn er eigenlijk 43. Eén jongere is n.a.v. een incident op een andere locatie gehuisvest.
- Drie jongeren zijn op dit moment boven de 18 jaar en wachten op doorstroming (stagneert op dit moment).
- De genoemde klachten in de afgelopen periode worden inhoudelijk besproken door de beheergroep.
- De bereikbaarheid van COA was in een periode onder de maat, maar alles functioneert weer volledig.
- Er zijn veel activiteiten in de zomervakantie geweest en COA heeft een Gymboxx op het terrein laten plaatsen.
- Nieuwe afspraken (tijden) voor de zwemlessen zijn gemaakt i.v.m. verhuizing school naar Borculo.
- De eerste week school is goed verlopen voor de jongeren
- De gemeente meldt dat het preventieve programma vanuit GGD/GGNet wordt voortgezet.

### **Open Dag COA Rekken – 28 september 2024**

In bijlage 6 is een flyer voor de Open Dag op 28 september te zien. Door de gemeente is er een nieuwsbrief, inclusief flyer en kleurplaat, deze week naar alle adressen in Rekken verstuurd. We hopen mede hierdoor op een hoge opkomst uit de buurt.

### **COA Rekken Fietsparcours**

Op donderdag 5 oktober om 12:00 uur zal COA Rekken een fietsparcours gaan houden (bijlage 7). Een dag vol sportiviteit, plezier en samenwerking. Maar vooral een dag waarin de verkeersveiligheid bovenaan staat.

Verlichting is hier een hot item, met de donkere dagen die op komst zijn. We zoeken nog extra vrijwilligers voor begeleiding. Dit is ook i.s.m. de Sportfederatie, die de voorbereiding doet en ook op de dag zelf aanwezig is.

### **Rondvraag en afsluiting**

COA zou het leuk vinden als de leden van de beheergroep aanwezig zijn op de open dag.

Het volgende overleg is op woensdag 6 november 2024.