

# NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Beste Lezers,

Hierbij ontvangt u de uitnodiging voor de Open Dag op 28 september. Omdat de gemeente deze per post heeft willen versturen, is het voor ons een mooie gelegenheid om een extra nieuwsbrief daarbij mee te sturen. Met onze digitale nieuwsbrief bereiken we momenteel ongeveer 100 e-mailadressen. Wij hebben vanuit de beheergroep en buurtbewoners vernomen dat nog niet voor iedereen duidelijk is wat we precies op de locatie doen, hoe wij omgaan met meldingen en wat wij inzetten aan voorlichting en preventie. In deze nieuwsbrief zullen wij hier verder op ingaan.

Onze digitale nieuwsbrief verschijnt 1 keer per 2 maanden. Om deze te ontvangen, kunt u zich aanmelden via [biancajansen@coa.nl](mailto:biancajansen@coa.nl). De eerstvolgende nieuwsbrief zullen wij eind september versturen.

Veel leesplezier!

## Voorlichting en preventie

Ons werk draait natuurlijk om de jongeren. Hun mening is daarom van belang. Voor de zomer zijn we overgestapt van huiskameroverleg naar jongerenraad. Per afkomst/cultuur nemen er 1 of 2 jongeren deel aan het wekelijkse overleg. Tijdens de jongerenraad worden diverse onderwerpen besproken die vanuit de jongeren, het COA of de buurt zijn ingebracht.

Daarnaast organiseren wij één keer per maand een huiskameroverleg. Hiervoor worden alle jongeren uitgenodigd en worden de belangrijkste onderwerpen (vanuit jongeren, COA en buurt) besproken.

De jongeren op onze locatie zijn gevlucht vanuit verschillende landen. De cultuur en gebruiken verschillen ten opzichte van Nederland. In Rekken maken we gebruik van een intercultureel mediator (ICM). Een ICM is een bemiddelaar met dezelfde culturele achtergrond als de jongeren die dezelfde taal spreekt. Een ICM heeft tevens goed inzicht in de Nederlandse cultuur en taal, waardoor zij een culturele brug zijn voor ons. Een ICM gaat in gesprek met de jongeren (en mentor of voogd). Ze geven voorlichtingen over het leven in Nederland, de cultuurverschillen en over behoeftes en gedrag. ICM-ers worden ingezet op zowel individueel als groepsniveau. Wanneer er gedrag geconstateerd wordt die niet past bij onze normen en waarden, of zelfs onwenselijk kunnen zijn, dan is het belangrijk om jongeren duidelijk te maken wat de verschillen en onze verwachtingen zijn.

Bij onwenselijk gedrag kunnen wij gedragsbeïnvloedende maatregelen inzetten om zo negatief gedrag om te zetten naar positief gedrag, b.v.: extra schoonmaaktaken, schrijven van een opstel, geldboete, gesprekken met jongere/voogd/mentor (ICM en indien mogelijk ouders), opstellen/evalueren gedragsplan, stop-gesprek met wijkagent, etc.

Elke dag is er (in aanwezigheid van SMO en gedragsdeskundige) een jongerenbespreking. Wij vinden het belangrijk om de ontwikkeling van alle jongeren te monitoren.

Elke maand vindt er een overleg plaats met GGD, Nidos, gedragsdeskundige en COA-medewerkers, waarin jongeren besproken worden die meer aandacht behoeven.

Elk jaar geeft de GGD voorlichting over o.a. levensstijl en seksuele voorlichting. Seksuele voorlichting is voor de zomer, voor de opening van het natuurbad, gegeven.

GGnet heeft dit jaar een veerkrachttraining verzorgd aan meerdere groepen. Jongeren leren hier hun veerkracht te vergroten en beter om te gaan met tegenslagen en stress.

### Fietsparcours

Op zaterdag 5 oktober organiseren wij een fietsparcours om de fietsvaardigheid van de jongeren te testen. Voorafgaand aan het parcours zullen alle fietsen nogmaals worden nagekeken op o.a. goede verlichting. Wij vinden het belangrijk om de jongeren in deze periode (3 weken voor ingang wintertijd) extra te wijzen op hun verlichting en fietsvaardigheden. Als de fiets niet in orde is, mogen ze hiermee de weg niet op. Als ze het parcours goed hebben afgelegd, ontvangen zij een certificaat.

N.a.v. de flyer die wij hebben opgehangen en rondgestuurd hebben zich voor deze dag al enkele vrijwilligers aangemeld, maar wij zijn nog op zoek naar wat extra handen!

Als u zich als vrijwilliger wilt aanmelden kan dat via [fmmzrekkenpoa@coa.nl](mailto:fmmzrekkenpoa@coa.nl). U kunt dan denken aan controleposten of helpen bij start- en/of eindpunt.

### Klachtenprocedure

Hoewel wij natuurlijk ons uiterste best doen, kan het voorkomen dat u ergens melding van wilt maken. Er zijn meerdere mogelijkheden om een melding bij ons te doen. B.v. per mail ([fmmzrekkenpoa@coa.nl](mailto:fmmzrekkenpoa@coa.nl)) of telefonisch (06-21262902). Op datzelfde telefoonnummer kan er ook een Whatsapp bericht gestuurd worden. Tevens zijn we bereikbaar via het vaste nummer 088-7153150 (komt binnen bij beveiliging).

Alle meldingen worden door ons geregistreerd. Zodra wij een melding ontvangen, mag u een reactie van ons verwachten binnen 48 uur. Afhankelijk van de melding zullen er acties worden uitgezet, o.a.: afstemming met voogd en ICM, contact met wijkagent, gesprek met de jongere(n).

Bij vermoeden van strafbare feiten is het altijd handig om direct de politie te bellen.

### Bereikbaarheid

Helaas zijn wij in de periode van 12 t/m 22 juni via Whatsapp niet bereikbaar geweest. Dat had alles te maken met een update die onze mobiele telefoon nodig had. Omdat wij werken met een beveiligde mobiele telefoon duurde het allemaal wat langer als normaal. Via het normale mobiele netwerk waren wij te allen tijde telefonisch wel bereikbaar.

Zeer ongelukkig krijgen wij in diezelfde periode ook nog te maken met een landelijke storing bij het COA, waardoor onze systemen (waaronder e-mail) niet optimaal werkten.

Nadat alles weer goed functioneerde hebben wij direct alle berichten en e-mails beantwoordt. Mocht u tot op heden nog niks van ons terug hebben gehoord of heeft u ons telefonische niet te pakken gekregen, neemt u dan vooral even contact met ons op. Wij hebben dit bericht in de nieuwsbrief van juli gedeeld, maar brengen het u graag nogmaals onder de aandacht.

### De Beheergroep

De beheergroep is in het leven geroepen om het beheerplan te monitoren. Tijdens het overleg wordt met alle partijen besproken hoe het gaat. Dit aan de hand van het plan 'monitoring veiligheid en leefbaarheid'. Naast het COA, de gemeente, de politie, omwonende zijn ook Trajectum en Tactus uitgenodigd.

De 5 omwonenden zijn onze extra oren en ogen in de buurt, want zij spreken en kennen de mensen uit de omgeving. Maar andersom kunnen zij ook onze boodschap doorgeven, omdat het voor ons lastig is om de hele buurt te bereiken. Als er een incident op locatie zou plaatsvinden, waarvan wij vinden dat de buurt op de hoogte gebracht zou moeten worden, dan melden we dat aan de beheergroep. Zij kunnen, indien nodig, de omwonende van de juiste informatie voorzien.